

# AGB First View Gabriela Duss: Bereich Beauty

## Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle derzeitigen und zukünftigen Leistungen an Kunden in allen Vertragsabschnitten, soweit keine anderen Absprachen getroffen werden.

## Preisgestaltung

Es gelten die auf der Homepage und im Studio aufgeführten Preise. Diese sind am Termin in bar oder per Twint zu bezahlen. Es werden keine Rechnungen gestellt.

## Termineinhaltung

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, so ist dies mindestens 24 Stunden im Vorfeld zu melden. Sollte die Kundin ohne Abmeldung nicht zum Termin erscheinen, so muss der Mindestbetrag für eine Behandlung vollumfänglich bezahlt werden.

## Hygiene

First View Gabriela Duss garantiert Ihnen, dass die Studioeinrichtung und die Arbeitsmaterialien absolut hygienisch sind und nach jeder Behandlung sachgemäss desinfiziert werden.

## Bildmaterial

Bilder von Nagelmodellagen werden nur nach Einwilligung der Kundin öffentlich gepostet. Sollte diese nicht damit einverstanden sein, werden die betroffenen Bilder selbstverständlich gelöscht.

## Verhaltensweisen

Die Kundin verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, habe ich das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

## Beschwerden und Reklamationen

Sollte die Kundin eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes gemeldet werden. First View Gabriela Duss muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstagen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, wird die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut geleistet.

## Garantie

Für von First View Gabriela Duss ausgeführte Modellagen wird die Garantie nicht übernommen, wenn:

- Die Kundin die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder Nail Designer behandeln oder auffüllen lässt.
- Die Kundin ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- Die Kundin die Modellage unsachgemäss behandelt oder entfernt.

- Die Kundin andere als die von mir empfohlenen Produkte verwendet, um die Modellage zu pflegen.
- Die Kundin die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.
- Die Kundin medikamentöse Behandlungen oder hormonelle Veränderungen verschweigt und dadurch die Modellage nicht wie gewohnt haftet.

### **Vertraulichkeit**

First View Gabriela Duss ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist.

### **Schlussbestimmungen**

Es gilt das Schweizer Recht.